

# 6 EKSEMPLER PÅ KUNDEKOMMUNIKASJON MED GRØNNFAKTURA

TERRA



Eidsiva

RiksTV Enkleste vei til digital-tv

NEAS™  
Strøm • Internett • TV • Telefoni



HelgelandsKraft



KAST RIKTIG - GI BOSSET VERDI



TUSSA



NORSK FYSIOTERAPEUTFORBUND

SIVILØKONOMENE  
Møteplass nummer én for økonomi og ledelse



Lillehammer kommune



talkmore  
FOR FOLK MED MYE PÅ HJERTET



TELE2  
BORN TO BE CHEAP

NTE  
Nord-Trøndelag Elektrisitetsverk

**NEAS™**

Strøm • Internett • TV • Telefoni

● [GRAF](#) ● [FAKTURA DETALJER](#) ● [KONTAKT OSS](#) ● [HJEMMESIDE](#)

Kundenummer: 00100000

00100000000000000000000000000000

KÅRVÅG  
6530 AVERØY

Fakturanr: 002306573

Fakturadato: 25.03.2009

Betalingsfrist: 20.04.2009

	<b>Sum kr</b>
Nordmøre Energiverk AS Nettleie	410,00
Nordmøre Energiverk AS Strøm	230,00
<b>Å betale</b>	<b>640,00</b>

(Herav mva 128,00)



NEAS Org nr: NO 960684737 MVA - 6504 Kristiansund

Bildene i denne malen er "klikkbare" og inneholder linker. Faner øverst for henvisning til aktuelle aktiviteter.



- ▶ Faktura
- Fakturaforklaring
- Fakturavedlegg
- Spørsmål og svar
- Kundeservice

Se hele fakturaen ▶



**SONY ERICSSON W715**

Liten og stilren skyvemobil med høy kvalitet. Kun 1,- med Champion 139. Totalpris 12 mnd. 1669,- Spar 600,-

Faktura

OPPTALINGSTILBUD  
 05.11.2009  
 1669,-

Fakturanummer: 16690139  
 Kundennummer: 16690139  
 Fakturadato: 05.11.2009  
**Forfallsdato: 26.11.2009**

Valuta	Nettobeløp:	Merverdiavgift	Øreavrounding	Å betale
NOK	409.40	87.60	0.00	497.00

Tele2 er totalleverandør av telekommunikasjonsløsninger. Ønsker du informasjon om øvrige produkter, besøk oss på [tele2.no/bedrift](http://tele2.no/bedrift) eller ring oss på 02200. For ytterligere fakturainformasjon se baksiden.

I denne malen har man valgt å legge inn en animert GIF, der ett bilde hele tiden endrer seg og hvor man blir henvist til forskjellig informasjon avhengig av hvilket bilde som vises.



Graf • Detaljer • Måleravlesning • Enøk

eFaktura

◆ **Kundeservice:** Telefon 03101 [Kontakt kundesenter](#)

**Kundennummer:** 2478

**Stromtype:**  
**Stromklasse:**  
**380V 3-faset/3-faset**

**Kraftleverandør:**  
**Netteier:**

**Avregning**

**Fakturanummer:** [redacted]  
**Fakturadato:** 09.11.2009  
**Betalingsfrist:** 05.12.2009  
**Målernummer:** 018051249  
**Målepunkt ID:** 707057500082298556  
**Anleggsbeskrivelse:**  
**Anleggsadresse:** Soria Moria 3

- Ved skifte av kraftleverandør skal Målepunkt-ID og anleggsadresse oppgis til ny kraftleverandør
- Ved for sen betaling blir 8,25 % rente lagt til
- Ved purring er gebyret kr 59,00
- Forventet årsforbruk på 39847,00 kWh

**BETALINGSUTSETTELSE**

Du kan selv utsette betaling av regningen din. Selvbetjening betyr at du ikke får gebyr! På menypunktet Faktura på [Min strømside](#) finner du oversikt over alle fakturaer vi har sendt deg. Der vil du finne en link til betalingsutsettelse utenfor den siste fakturaen. For at du skal kunne utsette betalingsfristen selv kan du ikke ha mer enn en ubetalt regning.

**ALTIBOX TELEFONI FRA EB!**

*Klikk på bildet nedenfor for å se nyheter og nyttige tilleggstjenester.*



Kraft:	Kr	0,00
Nettleie:	Kr	0,00
Ny akonto	Kr	0,00
Tilbakeført akonto	Kr	0,00
Bredbåndsprodukter	Kr	1.288,23
Diverse	Kr	0,00
<b>Sum</b>	<b>Kr</b>	<b>1.288,23</b>
Herav mva	Kr	257,65

Telefon kundeservice: 03101 | E-post [kundeservice](#) | [Personvern](#)

I denne malen er det opprettet mindre bilde hvor man blir henvist videre om man klikker på bildet.

FAKTURAAVTALENR: 127488  
FAKTURA NR: 011564587  
DATO: 09.01.2009



Ved spørsmål om faktura, strømavtaler og flytting:

KUNDESERVICE  
Tlf.: 06100  
Åpningstider:  
8.00-20.00, mandag til fredag  
www.fjordkraft.no



Ved spørsmål om faktura, nettleie, måleravlesning og fytting:

KUNDESERVICE  
Tlf: 815 33 933  
Åpningstider  
8.00-18.00 mandag-torsdag  
8.00-15.30 fredag

www.skagerakerenergi.no  
ORG.NR.: NO-979 422 679 MVA  
BANKKONTO 7050.05.44900

KUNDENR:02551638

3917 PORSGRUNN

	Sum kr
SKAGERAK NETT AS Nettleie	1057,77
FJORDKRAFT AS Strøm	1426,62
<b>A betale</b>	<b>2484,39</b>

(Herav mva 496,88 )

Betalingsfrist: 02.02.2009

Ved for sen betaling blir 10,00% rente lagt til. Ved puring er gebyret 59,00 kr.



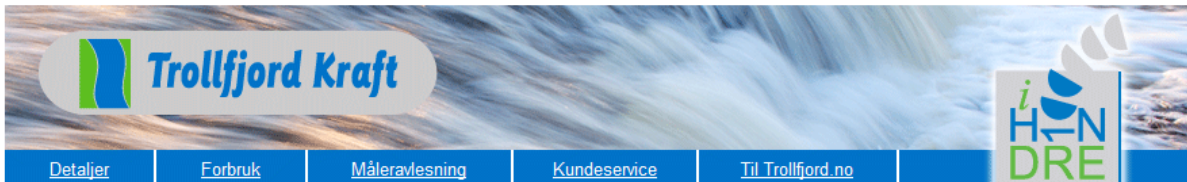
Les om:

- Den billigste strømmen er den du ikke bruker! Vi hjelper deg med å kutte i strømregningen.
- Stopp strømtyvene i hjemmet med enkle tips og råd



Her er definert 2 felter i bunn av fakturaen hvor plassering av bilder med link og innholdsfortegnelse ved siden av bildet. Disse bildene er i tillegg lagt inn via vårt verktøy slik at de vil variere avhengig av hvem mottakeren er. Dette er segmentert informasjon basert på spesifisert datafelt fra fakturafilen.

I tillegg viser denne "varierende logo" avhengig om kunden i dette tilfellet er både strøm og nettkunde. Kun Skagerak sin logo vil synes hvis dette er en nettkunde. Alt styrt via vår løsning.



## Faktura

Beløp å betale  
**9031,97 kr**

Betalingfrist  
**20.02.2009**

### Regningsmottaker:

8450 STOKMARKNES

Kundenr: 1238  
Målnummer: 6734

### Fakturainformasjon:

Fakturanr: 10012380010045  
Fakturadato: 28.01.2009  
Betalingfrist: 20.02.2009  
Målepunkt ID:  
Anl. beskriv:  
Anl. adresse:  
KID-nummer: 100123800100454



**entusiasme**  
-vi tror på, feirer  
og støtter den  
lokale  
entusiasme og  
optimisme

### Årsfaktura:

Kraftforbruk:	kr	5274,07
Nettleie:	kr	3757,90
Akonto:	kr	0,00
Skylding/tilgode:	kr	
Annet:	kr	0,00
<b>Å betale:</b>	<b>kr</b>	<b>9031,97</b>

Kraftleverandør:  
TROLLFJORD KRAFT AS

Netteier:  
TROLLFJORD KRAFT AS

Fakturabeløp trekkes fra konto etter avtale. Ved for sen betaling blir 12,75 % rente lagt til. Ved purring er gebyret kr 57,00 .

Ved annen betalingsmåte, oppgi KID-nummer: 100123800100454

Ved skifte av kraftleverandør skal Målepunkt-ID og Anleggsadresse oppgis til ny kraftleverandør.

### Nytt fra Trollfjord:

#### GePON - "bygdefiber"

Vi er startet med utbyggingen av fiberoptisk bredbånd på Sandnes.

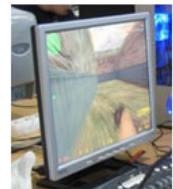
Ny teknologi gjør det mulig å bygge fiber også der befolkningen ikke er veldig tett og kundegrnlaget er lavere enn i tettstedene, dette uten at kostnadene blir uoverkommelige.

[LES MER](#)



#### Vi øker hastighetene

Fra og med 01. januar 2008 har vi økt returhastighetene på Internett i Kabel-TV nettet. NB! Dette uten at prisene øker.



Trollfjord Kraft AS, Nordnesveien 3, 8452 Stokmarknes - Telefon: 76118000 - Telefax: 76118005 - Org. nr: NO 968002228 MVA -E-post

Noe tilsvarende malen på siden foran men her presenteres annen informasjon forskjellige steder på fakturaen.



EnterCard Norge AS - Org. nr.: 980 844 854

### Kontoutskrift MasterCard Gold

KARL SVENEN  
KONTROLLORER OG  
REVISOR



Kortnummer: 5412 0012 3456 7891 15.10.2009  
 Fakturadato: 30.09.2009  
 Kredittgrense: 50.000,00  
 Tilgodehavende saldo 8,00

### Betalingsforsikring

Uforutsigbare hendelser er ikke alltid enkle å inkludere i planleggingen av din egen økonomi. Med MasterCard Golds Betalingsforsikring har du i hvert fall én bekymring mindre.

For mer informasjon og bestilling kan du trykke her

TRYKK HER



### Visste du at...

du kan overføre penger fra ditt MasterCard Gold til din bankkonto?



Noen ganger kan det være greit med litt ekstra penger på konto. Det kan komme uforutsette regninger, bilen trenger service eller du kan ha bruk for litt ekstra kontanter i en periode. Dersom du ønsker å overføre penger til din bankkonto kan du fylle ut et skjema og sende det inn til oss.

SKJEMAET FINNER DU HER

### Fakturasammendrag

	Bruk	Innbetalt
Overført fra forrige faktura	12.279,50	
Innbetaling/overføring		12.287,50
Bruk denne periode		
Kortnummer: 5412 0012 3456 7891 KARL SVENEN	0,00	
<b>Tilgodehavende saldo</b>	<b>8,00</b>	
Minimum å betale ved forfall	0,00	

### Transaksjonsoversikt

Kortnummer: 5412 0012 3456 7891 KARL SVENEN

Trans. dato	Bokført dato	Beløpet gjelder	Beløp i original valuta	Bruk	Innbetalt
03.09.2009	03.09.2009	Giro innbetaling			7.287,50
15.09.2009	15.09.2009	Giro innbetaling			5.000,00
Sum:				0,00	12.287,50

Ved spørsmål om faktura, vennligst ta kontakt med vårt kundesenter på telefon 815 00 901 eller send en e-post til [mastercardgold@entercard.no](mailto:mastercardgold@entercard.no).  
 Åpningstider: 08.00-18.00

Det vi ønsker å vise med denne malen er "direkte" bestillingsmuligheter. Her tilbys kunden ulike tjenester fra kortselskapet og om linken aktiveres, kan kunden akseptere tilbudet.

Vårt system genererer så en responsfil som på avtalt frekvens returneres til fakturautsteder sitt bestillingssystem.