



NYHETS BREV FRA CLIENT COMPUTING NORWAY – DESEMBER 2009

Året 2009 er snart historie og vi går straks inn i en deilig og rolig jule- og nyttårstid.

På tampen av et for oss godt og spennende år, ønsker vi å gi tilbakemelding om vår nylig gjennomførte kundeundersøkelse.

RESULTAT FRA KUNDEUNDERSØKELSEN

Vi takker alle som deltok i vår kundeundersøkelse gjennomført av Barometer nå i november. Det er svært gledelig for oss å kunne tilbakemelde om gode resultater og fin framgang på alle målepunkt.

Oppsummering fra Barometer:

Alt i alt er kundene godt tilfredse med Client Computing, med et snitt på 4,1 med skala 1 til 5 med 5 som beste. Dette er en fin økning fra 2008.

- På spørsmål om hvilke ord som passer til å beskrive Client Computing er det kun positive ord som kommer ut på topp. Det er ord som serviceinnstilt, faglig dyktig, løsningsorientert, hjelpsom, til å stole på, ryddig og vennlig. Alle disse er gode ord å bli assosiert med.
- Client Computing oppnår også i år god oppslutning om verdier de ønsker å bli assosiert med; service, kvalitet, troverdig og profesjonell. Særlig godt ut kommer selskapet når det gjelder service.

Produktutvikling, salg og markedsføring

- Kundene opplever det som positivt å være kunde hos Client Computing, og det er gode resultater på alle målte parameter.

- Det har vært en god forbedring når det gjelder informasjon om kommende løsninger og endringer, og det å forutse kundens behov for bedre løsninger. Nå er også disse resultatene positive.
- Selskapet framstår som profesjonelle med god forståelse for at de leverer forretningskritiske løsninger.
- Generell kjennskap til selskapets produkter og tjenester er forbedret fra i fjor, men viser fremdeles rom for forbedring.
- Nyhetsbrev er godt lest og godt mottatt.
- Nye websider virker også positivt, skjønt det er rom for forbedring når det gjelder websidene, både besøk og vurdering.
- Systemløsningene oppnår gode tilbakemeldinger; særlig gjelder dette stabilitet med et snitt på 4,3.
- De øvrige målte elementene, som kvalitet, funksjonalitet, moderne og integrasjonsvennlige oppnår snitt på 3,9 og 4,0. Det er gode tilbakemeldinger.
- Kundene gir gode tilbakemeldinger knyttet til hvordan de opplever kontakten med Client Computing.
- Kundesupport får gode tilbakemeldinger på samtlige målte områder.
- 4 av 5 kunder oppgir at de ville valgt Client Computing hvis de skulle velge ny leverandør nå og snittet er 4,1. Dette er et godt resultat og fin forbedring fra i fjor.

NYE INTERNETTSIDER

Våre nye nettsider er nå tilgjengelige og har gjennomgått en kraftig ansiktsløftning. Dette er nå vår mest oppdaterte informasjonskilde for selskaps-, produkt- og tjenesteinformasjon. Under Nyheter kan dere bli informert om våre nye kunder og partnere. Ta gjerne en tur innom: www.clientcomputing.no.

eARKIV FOR LAGRING AV ALLE DINE FAKTURA

Visste du at vår tjeneste eArkiv ivaretar sikker elektronisk lagring av alle fakturakrav, både elektroniske faktura og papirfaktura?

Klikk på linken for nærmere produktbeskrivelse:

<http://www.clientcomputing.com/no/Produkter/GronnFaktura/eArkiv/>



Vi ønsker alle våre kunder og partnere

GOD JUL og GODT NYTT ÅR

Hilsen alle oss i Client Computing Norway

Kontaktinformasjon:

Jeanette Engstrøm-Øren	jeo@clientcomputing.no	979 69 290
Kristian Hagen	kha@clientcomputing.no	932 86 687
Øyvind Nordal	ono@clientcomputing.no	934 08 727

Dagens visdomsord: **Jeg vil ikke snakke stygt om noen, men si alt det gode jeg vet om enhver.** (Benjamin Franklin)